Челябинская область перевыполнила показатель по майскому указу Президента России о доле граждан, использующих электронную форму услуг

**По официальным данным Росстата, полученным в ходе выборочного опроса жителей Челябинской области, 60,7% южноуральцев предпочитают получать государственные услуги в электронной форме. Плановый показатель, установленный Указом Президента на 2017 год составлял 60%.**

Работа по увеличению доли граждан, использующих электронную форму услуг, шла системно в соответствии с планом мероприятий, утвержденных Губернатором Челябинской области **Борисом Дубровским**. Документ содержит целый комплекс организационных, технологических и популяризационных мер. Основной акцент был сделан на  разъяснении населению преимуществ получения госуслуг через Интернет, а также на повышении удобства электронных услуг. Речь идет, например, о сокращении сроков оказания услуг, числа требуемых документов, простоте и удобстве сервисов.

Как отметил заместитель губернатора **Руслан Гаттаров**, многократное увеличение числа обращений в органы власти через Интернет, которое наблюдается в течение нескольких лет, показывает, что жители региона стали больше доверять электронным услугам.

«Только за прошлый год количество электронных заявлений на оказание госуслуг выросло более чем в 2,7 раз - с 276 тысяч в 2016 году до 772 тысяч в 2017. Это доказывает эффективность мероприятий, проводимых областным Правительством и готовность южноуральцев к использованию новых форм взаимодействия с государством. Как сказал вчера в послании к Федеральному собранию Президент России ***Владимир Путин***,  необходимо сделать понятной, удобной и комфортной систему взаимодействия между государством и обществом, между государством и гражданином», - отметил заместитель губернатора Челябинской области **Руслан Гаттаров**.

Президент России отметил необходимость идти вперед и в течение шести лет обеспечить предоставление практически всех госуслуг в режиме реального времени, с помощью дистанционных сервисов.

Опрос жителей Челябинской области проходил в три этапа - в мае, октябре и ноябре 2017 года. В исследовании приняли участие более 4 тысяч человек старше 15 лет из 35 городов и районов области, в том числе жители сельских поселений. В ходе исследования участникам был задан вопрос «Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы?» и представлены несколько вариантов ответов: через Интернет, в МФЦ, при личном посещении, другими способами (по почте, факсу и т.д.). Результаты опроса показали, что 60,7% жителей Челябинской области предпочитают получать услуги в электронном виде, то есть при помощи официальных веб-сайтов органов власти, портала госуслуг, через мобильные устройства, электронную почту или терминалы самообслуживания.

Ознакомиться с официальной статистикой Росстата по показателю «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» можно по [ссылке](https://docviewer.yandex.ru/view/0/?*=s4bf%2F%2FOZs2FR27anK0nuq0oa9357InVybCI6InlhLWJyb3dzZXI6Ly80RFQxdVhFUFJySlJYbFVGb2V3cnVBdkxkQUIyTlN4YnVtUDN6UVVwZXliVkkwYV9JVVMwMDFkcmp3clBqZmhRZlcteWtwR1JkVEJrU0VMYkdQWXVLTUJJUER2cTRKY0tURGltQ1lPeDNuLUVLNUpzdXAzMG1RUkhJblZhYk5VVjBuQ3h1eUZYcURpSXh6eEdnR1I5OHc9PT9zaWduPUtjX1VkbzNDVE5oQlZfQ0oyVjVqRE5xUEVlZ25kY0tiTGlYZExFLTF6TGM9IiwidGl0bGUiOiJwb2tfMjIueGxzeCIsInVpZCI6IjAiLCJ5dSI6IjMwMTQxNjc3MzE1MTk3MjM3NDIiLCJub2lmcmFtZSI6ZmFsc2UsInRzIjoxNTE5NzMxNjE1MzQ5fQ%3D%3D).

СПРАВОЧНО

Согласно Указу Президента России № 601 от 7 мая 2012 года, к концу 2018 года доля граждан, использующих электронную форму услуг, должна составить не менее 70%. Плановый показатель, установленный на 2017 год составил 60%.